

## 声明

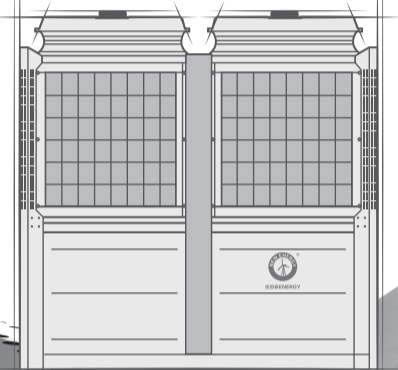
使用本机组前请仔细阅读此使用说明书,否则造成的任何损失本公司概不负责,并请妥善保管以备日后参考(本说明书内容若有变更,恕不另行通知)。

# 纽恩泰空气能

## 【低温空气源热泵机组】

### 使用说明书

让空气能成为人类  
美好生活的必需品!



#### 产品合格证

产品名称: 见铭牌  
产品型号: 见铭牌  
出厂编码: 见条码  
产品名称: 见条码

检验结论: 经检验合格  
准予出厂  
QC 01

检验印章

全国服务热线: 400-866-7888

广东纽恩泰新能源科技发展有限公司

电话: +86(020)86736666 传真: +86(020)87437399

E-mail: newne@163.com 公司网站: http://www.ne01.com

地址: 中国(增城)总部基地: 广东省广州市新塘镇创优路125号(增城经济技术开发区核心区区内)  
中国(河源)产业基地: 龙川县登云镇深圳南山(龙川)产业转移基地

物料编码: 106-10005-659 物料版本: A版

适用产品系列: 商用型系列低温冷暖空气源热泵机组

产品执行标准: GB/T 25127.1-2020, GB/T 25127.2-2020

#### 技术参数

型号	NERS-G15KD-C	NERS-G30KD-C	NE-G25K	NE-G50K	NE-G60KD
防水等级	/	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4
防触电保护	/	I类	I类	I类	I类
额定电压/频率	V/Hz	380V 3N~50Hz	380V 3N~50Hz	380V 3N~50Hz	380V 3N~50Hz
额定制热量 (DB7°C/WB6°C)	kW	42	86	71	142
低温制热量 (DB-20°C/WB-5°C)	kW	20.5	40	/	94
性能系数COP(-20°C)	W/W	1.95	1.95	/	2.32
名义制热量1 (DB-12°C/WB-14°C)	kW	29	55	/	112
名义制热量2 (DB-12°C/WB-14°C)	kW	29.6	56	/	116
性能系数COPh1	W/W	2.48	2.46	/	2.62
性能系数COPh2	W/W	1.97	1.96	/	2.12
名义制冷量 (DB35°C/WB-5°C)	kW	35	65	66.6	133
性能系数COPc	W/W	2.94	2.73	3.38	3.38
IPLV(H)1	W/W	2.84	2.82	/	3.10
IPLV(H)2	W/W	2.17	2.15	/	2.38
IPLV(C)	W/W	3.18	3.1	3.82	3.81
额定制热功率/电流	kW/A	12.1/24.6	24.5/46.31	21.1/41.6	42.2/83.2
低温制热功率/电流	kW/A	10.5/21.3	20.55/41.5	/	40.5/76
名义制热功率1/电流1	kW/A	11.68/24	22.36/45.9	/	42.7/80.1
名义制热功率2/电流2	kW/A	15.0/29.2	28.5/55.6	/	54.8/102.8
名义制冷功率/电流	kW/A	12.73/26.5	23.8/47	19.7/38.8	39.4/77.6
最大输入功率/电流	kW/A	19/34	36/65	28/55	56/110
制冷剂/注入量	kg	R410A/8.5	R410A/7×2	R410A/11.5	R410A/12×2
额定出水温度1	°C	41	41	/	41
额定出水温度2	°C	55	55	/	55
额定循环水流量	m³/h	6.4	11.2	11.5	22.9
进出水压降	kPa	40	50	50	50
机组重量	kg	252	560	550	960
机组噪声	dB(A)	≤65	≤65	≤69	≤75
吸/排气侧最高工作压力	MPa	4.2	4.2	4.2	4.2
高/低压侧最高工作压力	MPa	4.2	4.2	4.2	4.2
热交换器最高工作压力	MPa	4.2	4.2	4.2	4.2
进出水管径	/	G1-1/2"(外)	G2"(外)	DN65(法)	DN65(法)
机组尺寸(长)	mm	1200	1660	1960	2400
机组尺寸(宽)	mm	600	750	960	1300
机组尺寸(高)	mm	1662	2290	2200	2360

#### 安全事项(使用前请先阅读)

##### ■安全警告(未按照如下操作,可能造成使用者伤亡或机组损坏)

- 本热泵热水机组必须由专业人员安装
- 禁止使用移动插座、破损的电源线与插座
- 禁止在机组附近放置易燃易爆物品
- 安装或维修机组时必须确保地线接地安全可靠,严禁带电操作
- 禁止擅自修理、维护、拆卸或改造机组
- 禁止将手或任何物品靠近出风口和风叶
- 禁止湿手触碰插头
- 一旦发生机组异常,请立即切断电源,联系我司人员处理

##### ■安全注意(未按照如下操作,可能造成使用者伤害或机组运行效果不佳)

- 长期停止使用,请切断电源,并将热泵机组的水放掉
- 请勿直接饮用热泵机组中的水
- 儿童洗浴时必须成人在指导下进行
- 建议在机组的进水管处安装可拆卸的过滤器
- 机组应安装在空气流通良好的地方(热泵机组)

**!** 请勿将手或任何物品靠近出风口和风扇,这样容易致热热的损坏和造成人员的伤害。

**!** **机组安装前警告**  
机组安装前,请先检查接线电源是否与铭牌要求电源一致,并检查电源的安全性。

**!** **高压强电,请勿靠近**  
当心触电

**!** **防冻排水警示**

- 冬季环境温度低于0°C时,机器在断电超过1小时的情况下,需先将电源断开,并将水系统的水排空,以防机器水路冰冻,造成整机报废,且此种故障不属于保修范围。
- 循环进水口前应采取软化处理措施。
- 换热器需定期用清洗液清洗,避免因结垢导致水路流量减少,建议清洗周期3月/次,在水质较硬或长期使用高温水的情况下,可根据实际情况缩短清洗周期。

**!** **警告**

- 设备必须可靠接地,安装电压必须符合铭牌要求。
- 设备必须安装在通风良好、维护方便且无危险的场地。
- 对机组翅片换热器/水系统必须定时清洗(约3月/次)。
- 机组的冷凝排水口切勿堵塞。
- 冬季环境温度低于0°C时,机器在断电超过1小时的情况下,需先将电源

#### 安装事项

##### ■产品搬运

- 确认机组运送到安装位置的路线,足以让机组包装箱安全通过。当机组运到安装位置附近时方可拆除包装箱。
- 在搬运过程中机组倾斜不可大于15度,以防止机组翻倒。
- 使用滚动运送时,用大小相同的滚杠放在机组的底座下,每根滚杠必须比底座外框长一点,并且适合机组的平衡。
- 使用吊装时,起吊钢索能承受的强度应比机组的重量大3倍,检查及保证起吊钩是紧固着机组,起吊角度应大于60度。
- 注意:起吊时,切勿站在机组下面。在机组和钢索之间加上布料或硬纸防止机组损伤。吊装示意图如右:**

##### ■安装场所选定

- 机组安装能提供更足够的安装和维护空间,如地面或合适的屋面等,但均需保证足够的通风量。
- 若机组位于未经许可的人员的可接近地点,则应采取隔离安全措施,如设置护栏等。
- 宜选择噪音、冷热风不影响周围环境、无可燃气体泄露且排水、配管及维修方便的场所。
- 离电源近,方便配线。
- 地面强度坚固,不易引发共振及噪音的场所。

##### ■水系统管路的安装要求

- 进出水管应安装三通和阀门,以便于机组调试前进行水路外部系统清洗。维修期间,也可以切断热交换器水路;
- 总进水管应安装一个40目以上的过滤器,过滤器安装在尽量靠近进水接口的位置,并加以保温;
- 为方便维修,应在进、出水管上安装压力表和温度计,监测水路系统及设备运行情况,机组不配备压力和温度仪表,需用户自行购买;
- 水流必须经机组进水口进入机组。如通过热交换器的水流方向相反,机组可能无法启动;
- 水流量不能超出合适范围;
- 满负荷运行时,进出水温差宜在4~6°C之间;
- 配管与管接头必须有独立支撑而不应支撑在机组上;
- 热交换器的接管和管接头应容易拆卸,便于操作和清洗,同时便于检查热交换器接口管;
- 水系统的所有低点位置均应设置排水接口,使换热器及系统内的水能够彻底排除;所有高点位置均应设置排气阀,以便排除管道内的空气。排气阀及排水口不作保温,以便检修。

##### ■水质要求

###### · 冷冻水水质的控制

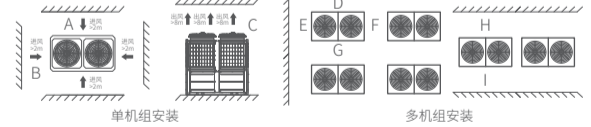
当冷冻水使用工业用水时很少会产生水垢,但使用井水或河水会产生较多的水垢和沙子等沉淀物。因此,这些水在流入冷冻水系统前必须经过过滤并用软化水设备进行软化。如果沙子和泥土沉淀于蒸发器中,会阻塞冷冻水的流通,导致冻结事故;如果冷冻水硬度过大,则容易结垢及腐蚀设备,所以使用前应分析水质,如PH值、导电率、氯离子浓度、硫离子浓度等。

###### · 生活热水水质控制

生活热水即生活用水,要求使用自来水或经过处理的水,严禁使用湖水、河水及未经处理的地下水。



##### 机组推荐间距如下所示:



安装间距(mm)								
A	B	C	D	E	F	G	H	I
>2000	>2000	>8000	>2000	>2000	>2000	>2000	>2000	>2000

##### ■水系统管路的安装要求

- 进出水管应安装三通和阀门,以便于机组调试前进行水路外部系统清洗。维修期间,也可以切断热交换器水路;
- 总进水管应安装一个40目以上的过滤器,过滤器安装在尽量靠近进水接口的位置,并加以保温;
- 为方便维修,应在进、出水管上安装压力表和温度计,监测水路系统及设备运行情况,机组不配备压力和温度仪表,需用户自行购买;
- 水流必须经机组进水口进入机组。如通过热交换器的水流方向相反,机组可能无法启动;
- 水流量不能超出合适范围;
- 满负荷运行时,进出水温差宜在4~6°C之间;
- 配管与管接头必须有独立支撑而不应支撑在机组上;
- 热交换器的接管和管接头应容易拆卸,便于操作和清洗,同时便于检查热交换器接口管;
- 水系统的所有低点位置均应设置排水接口,使换热器及系统内的水能够彻底排除;所有高点位置均应设置排气阀,以便排除管道内的空气。排气阀及排水口不作保温,以便检修。

##### ■水质要求

###### · 冷冻水水质的控制

当冷冻水使用工业用水时很少会产生水垢,但使用井水或河水会产生较多的水垢和沙子等沉淀物。因此,这些水在流入冷冻水系统前必须经过过滤并用软化水设备进行软化。如果沙子和泥土沉淀于蒸发器中,会阻塞冷冻水的流通,导致冻结事故;如果冷冻水硬度过大,则容易结垢及腐蚀设备,所以使用前应分析水质,如PH值、导电率、氯离子浓度、硫离子浓度等。

###### · 生活热水水质控制

生活热水即生活用水,要求使用自来水或经过处理的水,严禁使用湖水、河水及未经处理的地下水。

###### 机组适用的水质标准

Ph值(25°C)	6.5-8.0	氯离子(CL)(mg/L)	<50
电导率(25°C)(μs/cm)	<250	硫酸根(SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> )(mg/L)	<50
全铁(mg/L)	<0.3	总硬度	<50
全硬度(mg/L)	<50	二氧化硅(SiO <sub>2</sub> )(mg/L)	<50

