



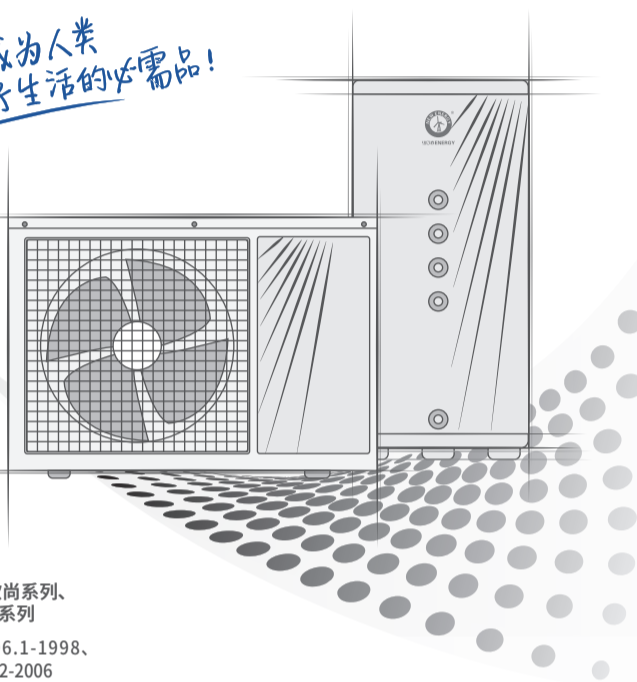
纽恩泰ENERGY

# 纽恩泰空气能

【家用分体式热泵热水器】

安装使用说明书

让空气能成为人类  
美好生活的必需品!



适用产品系列：圆桶系列、量子至尊系列、欧尚系列、畅享系列、能量之星系列、鼎尚系列、太空能系列  
产品执行标准：GB/T23137-2020、GB4706.1-1998、GB4706.1-2005、GB4706.32-2012、GB4706.12-2006

## 声明

使用本机前请仔细阅读此使用说明书，否则造成的任何损失本公司概不负责，并请妥善保管以备日后参考（本说明书内容若有变更，恕不另行通知）。

详细的产品安装视频，请扫二维码

## 产品合格证

产品名称：见铭牌  
产品型号：见铭牌  
出厂编码：见条码  
产品名称：见条码

检验结论  
检验印章

经检验合格  
准予出厂  
QC 01

全国服务热线：**400-866-7888**

广东纽恩泰新能源科技发展有限公司

电话：+86(020)86736666 传真：+86(020)87437399

E-mail:newne@163.com 公司网站：http://www.ne01.com

地址：中国（增城）总部基地：广东省广州市新塘镇创优路125号（增城经济技术开发区核心区区内）  
中国（河源）产业基地：龙川县登云镇深圳南山（龙川）产业转移基地

物料编码：**106-10000-473** 物料版本：**A版**

## 技术参数

■主机：量子至尊系列/圆桶系列/欧尚系列/畅享系列/太空能系列/鼎尚系列/能量之星(二级能效)/能量之星(三级能效)

产品系列	量子至尊系列			圆桶系列		欧尚系列
型号	NERS-FDV1.5	NERS-FDV2	NERS-FDV3	NERS-F1.5	NERS-F2	NERS-F1.5
电源规格	220V~50Hz	220V~50Hz	220V~50Hz	220V~50Hz	220V~50Hz	220V~50Hz
额定制热量(W)	5100	7100	9500	5000	7000	5000
额定功率(W)	1235	1720	2300	1275	1795	1275
额定电流(A)	5.8	8	10.7	6	8.4	6
最大功率(W)	1730	2410	3600	1850	2510	1850
最大电流(A)	8.2	12.9	19.5	8.4	11.7	8.4
外形尺寸(mm)	795×255×540	795×305×545	915×370×705	795×255×540	795×305×545	795×255×540

产品系列	畅享系列			太空能系列		鼎尚系列
型号	NE-BPFR115	NE-BPFR220	NE-BPFR330	NERS-F1(TK)	NERS-F1.5(TK)	NE-F1.5/Z
电源规格	220V~50Hz	220V~50Hz	220V~50Hz	220V~50Hz	220V~50Hz	220V~50Hz
额定制热量(W)	3900	5100	9000	3450	5000	5100
额定功率(W)	925	1209	2070	880	1275	1235
额定电流(A)	4.3	5.5	9.4	4.2	6	5.8
最大功率(W)	1800	2240	3300	1230	1850	1730
最大电流(A)	8.3	10.2	18	5.9	8.6	8.2
外形尺寸(mm)	795×305×545	795×305×545	915×370×705	795×255×540	795×255×540	795×255×540

产品系列	能量之星(二级能效)			能量之星(三级能效)		
型号	NERS-E1	NERS-E1.5	NERS-E2	NERS-E1	NERS-E1.5	NERS-E2
电源规格	220V~50Hz	220V~50Hz	220V~50Hz	220V~50Hz	220V~50Hz	220V~50Hz
额定制热量(W)	3450	5000	7000	3450	5000	7000
额定功率(W)	835	1210	1695	880	1275	1795
额定电流(A)	3.9	5.6	7.9	4.2	6	8.4
最大功率(W)	1210	1755	2458	1230	1850	2510
最大电流(A)	5.8	8.4	11.7	5.9	8.4	11.7
外形尺寸(mm)	795×255×540	795×255×540	795×305×545	795×255×540	795×255×540	795×305×545

■水箱：量子至尊系列

产品系列	量子至尊				
型号	NERS-S160	NERS-S220	NERS-S320	NERS-S400	NERS-S600
容量(L)	160	220	320	400	600
水温工作范围(°C)	6~75	6~75	6~75	6~60	6~60
水压工作范围(MPa)	0.1~0.8	0.1~0.8	0.1~0.8	0.1~0.8	0.1~0.8
外形尺寸(mm)	600×350×1770	685×400×1750	820×465×1710	890×500×1750	1015×560×1915

■水箱：圆桶系列/欧尚系列/畅享系列/鼎尚系列/能量之星(二级能效)/能量之星(三级能效)

产品系列	圆桶系列				欧尚系列	
型号	NERS-F150	NERS-F200	NERS-F200	NERS-F500	NERS-F150A	NERS-F200A
额定容量(L)	150	200	200	500	150	200
水温工作范围(°C)	6~60	6~60	6~60	6~60	6~60	6~60
水压工作范围(MPa)	0.1~0.8	0.1~0.8	0.1~0.8	0.1~0.8	0.1~0.8	0.1~0.8
外形尺寸(mm)	Φ465×1410	Φ465×1827	Φ480×1665	Φ700×1822	Φ465×1430	Φ480×1665

产品系列	畅享系列				鼎尚	
型号	NE-R210	NE-R260	NE-R330	NE-R600	NE-Z200	NE-Z260
额定容量(L)	210	260	330	600	200	260
水温工作范围(°C)	6~60	6~60	6~60	6~60	6~60	6~60
水压工作范围(MPa)	0.1~0.8	0.1~0.8	0.1~0.8	0.1~0.8	0.1~0.8	0.1~0.8
外形尺寸(mm)	640X360X1540	706X410X1760	780X455X1740	1015X560X1915	450X500X1725	540X590X1725

产品系列	能量之星(二级能效)				
型号	NERS-E150	NERS-E200	NERS-E260	NERS-E320	NERS-E500
额定容量(L)	150	200	260	320	500
水温工作范围(°C)	6~60	6~60	6~60	6~60	6~60
水压工作范围(MPa)	0.1~0.8	0.1~0.8	0.1~0.8	0.1~0.8	0.1~0.8
外形尺寸(mm)	Φ465×1430	Φ480×1665	Φ560×1532	Φ560×1762	Φ700×1822

产品系列	能量之星(三级能效)				
型号	NERS-E200	NERS-E200	NERS-E200	NERS-E260	NERS-E320
额定容量(L)	200	200	200	260	320
水温工作范围(°C)	6~60	6~60	6~60	6~60	6~60
水压工作范围(MPa)	0.1~0.8	0.1~0.8	0.1~0.8	0.1~0.8	0.1~0.8
外形尺寸(mm)	Φ560×1230	Φ520×1520	Φ480×1665	Φ560×1510	Φ560×1750

## 安全注意事项

■(未按照如下操作,可能造成使用者伤亡或机组损坏)

- 本热泵热水机组必须由专业A业人员安装
- 安装或维修机组时必须确保地线接地安全可靠,严禁带电操作
- 必须使用220V/50HZ的独立电源
- 禁止使用移动插座、破损的电源线与插座
- 内胆在注满水前禁止通电
- 禁止在机组附近放置易燃易爆物品
- 禁止擅自修理、维护、拆卸或改造机组
- 禁止湿手触碰插头
- 禁止将手或任何物品靠近出风口和风机
- 一旦发生机组异常,请立即切断电源,联系我司人员处理

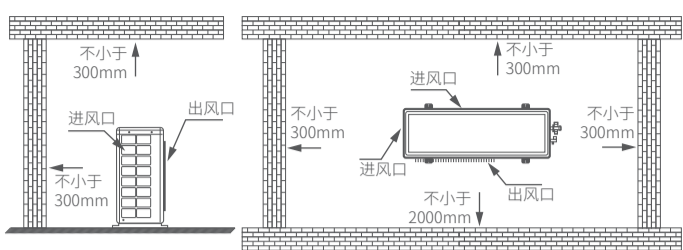
■安全注意(未按照如下操作,可能造成使用者伤害或机组运行效果不佳)

- 长期使用,请切断电源,并将热泵机组的水放掉
- 使用时请将水温调节到38-42°C适宜的温度
- 请勿直接饮用热泵机组中的水
- 儿童洗浴时必须成人在指导下进行
- 建议在机组的进水管处安装可拆卸的过滤器
- 机组应安装在空气流通良好的地方(热泵机组)

## 安装说明

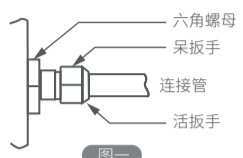
■主机机组应安装在空气流通、无热辐射或其他热源的地方，与四周墙壁或其他遮挡物之间的允许的最小距离为：进风面距离>300mm，出风面距离>2000mm，按照如图所示：

- ①家用型的热水器与储水箱之间的距离不得大于所配连接管的长度(连接管标准长度为3米，特殊的可以定做)应控制在≤5米连接管；
- ②外机底盘排水孔应可靠连接冷凝水管，将冷凝水排走；
- ③在冬季应设立防雪棚；
- ④控制面板不要安装在浴室，以免影响正常工作；
- ⑤机器四周应预留足够的空间方便维护保养。



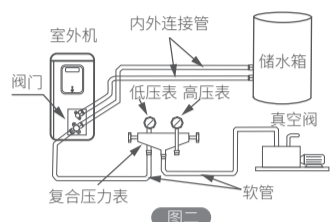
■工质管示意图与安装规范要求如下(如图一)：

使用我司配套的连接管将室外机与储水箱连接起来。工质管连接前先检查水箱的连接接头的螺母是否存在，否则就必须使用高压氮气一次水箱系统，再三确认水箱系统内连接管内无异物无水后方可将工质管连接，主机工质出口与水箱工质进口连接、主机工质进口与水箱工质出口连接、连接接头必须使用合适的呆扳手卡住水箱的工质接头以防止它转动而损坏内盘管或接头，然后再用活扳手扭紧。(见右图工质管示意图)



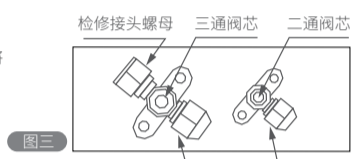
■抽真空示意图与规范如下(如图二)：

- ①当用连接管将室外机和储水箱连接好后，要将室外机已充注的冷媒释放出来之前，必须对储水箱和连接管进行抽真空，以确保整个系统内无杂质、水分或不凝性气体；
- ②抽真空时室外机与储水箱的内接管两端都要拧紧；
- ③将室外机三通阀的检修接头螺母，将复合压力表连在截止阀的检修接头上；
- ④将真空泵连于复合压力表，打开复合压力表和真空泵，对储水箱和连接管抽真空时间要求：真空泵3升的不小于30分钟、真空泵2升的不小于40分钟、真空泵小于2升的不小于50分钟，并且必须满足抽真空后的低压表压力显示值低于30 Pa；
- ⑤关闭复合压力表阀门，将真空泵停止，保持压力20分钟内不回升。



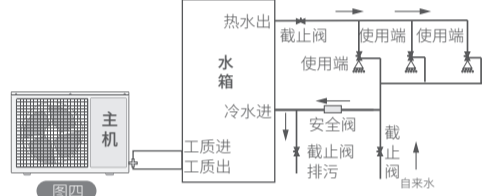
■检漏示意图与规范如下(如图三)：

- ①抽真空后，用内六角扳手(一般为5mm)将室外机三通阀芯和三通阀芯全部打开，将室外机内的冷媒通到整个系统；
- ②用肥皂水对水箱和主机的各接口进行检测无泄漏；
- ③确认无泄漏后，将连接到检修接头的复合压力表上的橡皮软管拧下；
- ④将检修螺母拧回，检测无泄漏。



■水路接管示意图(如图四)：

- ①水箱必须安装安全阀；
- ②安全阀的泄水口要保持与大气相通；
- ③安全阀的泄水管要以一种连续向下的方式安装在无霜的环境中；
- ④机组和水管连接处必须加装截止阀或可以拆卸的活接；
- ⑤水箱排空操作：将补水阀关闭，排污阀打开，水箱进出活接拧开放水(注意烫伤)！



■机组电路规范与电气接线示意图：

线路布线安装工作必须由具备相应资格的专业人员，按照国家布线规范中要求，参考机身上的线路图进行接线，并在安装和使用过程中要注意以下几点：

- ①电源线、接地情况符合国家安全和用电相关规定和要求。确保电压与铭牌相符，电源、电线和插座的承载能力是否适合本机输入功率的要求；
- ②保险管的规定：IEC规定保险丝管额定电流可按铭牌标称值的额定最大电流的90%-100%选用，过载能力最大不熔断电流是铭牌标示额定最大功率电流的150%；

## 操作指引表

① 量子至尊、圆桶系列、欧尚系列、能量之星、太空能、鼎尚

序号	项目	操作方法
1	解锁	同时触摸上键和下键，可进行解锁；解锁时，锁键符号熄灭；锁定时，锁键符号显示；
2	开关机	触摸开关键，如果面板在开机状态则会关机，如果面板在关机状态则会开机；
3	查看运行参数	主界面默认显示出水水温(出水无效时显示进水温度)，触摸上键显示进水温度(出水无效时显示环境温度)，触摸下键显示盘管温度，同时按住上键和下键显示排气温度。
4	选择模式	触摸模式键，可循环选择机组工作模式；自动模式、经济模式。
5	温度调整	触摸设置键，“上限温度”常亮，触摸上键或下键修改上限温度值，再触摸设置键，“下限温度”常亮，触摸上键或下键修改下限温度值，再触摸设置键确认修改或30秒无操作则自动退出设定温度状态并保存当前已修改的数据。
6	时钟调整	触摸时间键，“小时”闪烁，触摸上键或下键，可修改小时，触摸时间键，“分钟”闪烁，触摸上键或下键，可修改分钟，再触摸时间键，保存修改并退出时钟设置。
7	定时调整	触摸时间键3秒，“时段1起”的“小时”闪烁，触摸上键或下键修改小时，触摸时间键，“分钟”闪烁，触摸上键或下键修改分钟，再按时间键，进入“时段1止”的时间设置，设置方法同“时段1起”。时段2、3的起止根据时段1起止的方法设置。若将时段起和止的时间设置相同，视为取消该定时时段。
8	制冷剂回收	关机状态，长按下键3秒以上进入维护模式，再长按设置键5秒以上可以进入冷媒充注或回收模式；短按开关键可退出冷媒充注或回收模式。

② 畅享系列

序号	项目	操作方法
1	解锁	同时触摸上键和下键，可进行键盘锁定或解锁，或轻按开关键也可以解锁；解锁时，锁键符号熄灭；锁定时，锁键符号显示。
2	开关机	触摸开关键，如果面板在开机状态则会关机，如果面板在关机状态则会开机；制热开机状态，长按开关键3秒钟，则强制进入除霜过程。
3	查看运行温度	同时触摸时钟键和下键3秒钟，进入参数查询状态，触摸上键或下键，依次查阅各项参数(详细参数见下表)。30秒无操作或短按开关键，退出查看温度状态。
4	选择模式	触摸模式键，选择室外机工作模式：自动模式、节能模式之间切换；
5	时钟设置	长按时钟键3秒钟，时钟区域分钟部分闪烁显示，触摸上键或下键，修改分钟部分，再触摸时钟键，小时部分闪烁显示，触摸上键或下键，修改小时部分，再触摸时钟键，保存修改并退出时钟设置。
6	定时设置	触摸时钟键，时钟区域分钟部分和“开”图标闪烁显示，触摸上键或下键，修改分钟部分，再触摸时钟键，小时部分和“开”图标闪烁显示，触摸上键或下键，修改小时部分，再触摸时钟键，分钟部分和“开”图标闪烁显示，触摸上键或下键，修改分钟部分，再触摸时钟键，小时部分和“关”图标闪烁显示，触摸上键或下键，修改小时部分，10秒内无按键操作，则退出定时设置。设置定时后，触摸开关键，取消定时。
7	温度设置	线控器开机状态，触摸上键或下键进行加减，按住不放超过0.5秒则快速增减。
8	制冷剂回收	关机状态，长按模式键3秒钟，则强制室外机进入回收制冷剂功能。

## 维护事项

### 保养

- (1)外部清洗：清洗热泵机组必须切断电源，用湿布蘸取少量中性清洁剂轻轻擦拭。不要使用汽油或酸性溶液、酒精，最后用干布擦干；
- (2)水路清洗：建议每3个月排空清洗一次，请您每年定期与纽恩泰的当地服务网点或直接与我司联系，我司将指派专业人员给您提供专业的保养服务。除垢材料：采用甲酸、柠檬酸、醋酸等有机酸清洗；
- (3)蒸发器清洗：可用一个硬的尼龙刷清洗蒸发器翅片，刷洗前必须用真空吸尘器清理，如有压缩空气，可以使用高压气枪清洗翅片换热器。

### 操作指引表

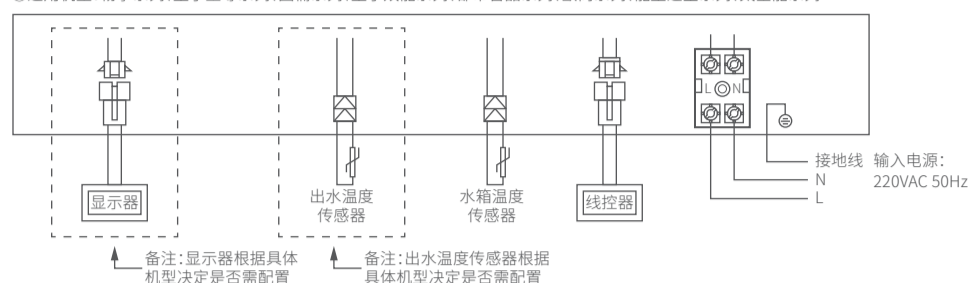
遇到的现象	原因	解决方法
机组不运作	1. 停电 2. 电源开关未接通 3. 电源开关保险丝熔断	1. 请等待恢复供电 2. 接通电源 3. 更换保险丝
开机后，机器不运作	1. 压缩机保护间隔时间未到 2. 机组水温未达到开机水温值	1. 请耐心等待保护时间结束 2. 正常现象，等待水温自行达到
机器正常运行，但热水温度低	1. 温度设定不恰当 2. 热水用水量太大 3. 室外机或者室内机进风口或者出风口被阻塞	1. 设定恰当的温度 2. 等待热水温度升高后在使用 3. 清除风口的阻塞物
机组自动运行	1. 达到了定时开机时间	1. 如不需要开机，请手动关机或取消定时
机组有异响	1. 机组蒸发器进风口灰尘太多或有异物，阻碍风道产生忽强忽弱风声 2. 机组启动或停止时，制冷剂流动声音 3. 没有开机机组“哒哒”	1. 清理机组蒸发器上的灰尘或异物 2. 属于正常现象 3. 机组电磁部件复位动作，属于正常现象

- ③机组安装在室外不能使用带有插头的电源线且使用的电源线不应轻于氟丁橡胶铠装软线(IEC60245中的线)，电源线的线径规格、空气断路器、漏电断路器与负载电流对照表：
- ④电源连接时必须要有与机组匹配且与电源至少3mm 触点开距的全极断开装置和漏电保护装置；如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造商、其维修部门或类似部门的专业人员更换；
- ⑤电源线安装固定牢固后，使用拉力计100N拉动固定的电源线，电源线移动的距离应小于2mm才算合格，否则重新固定电源线。
- ⑥工程施工完成后，经仔细检查无误后方可接通电源。

热泵机组配电装置及电线			
热泵机组最大电流(A)	电线横截面积(mm <sup>2</sup> )	空气断路器脱扣电流(A)	漏电断路器动作电流(mA)
<10	≥1.5	16	30
10~16	≥2.5	25	30
16~25	≥4.0	32	30
25~32	≥6.0	40	30

## 电气接线示意图如下图所示

①适用机型：畅享系列、量子至尊系列、圆桶系列、量子双能系列、都市善品系列、欧尚系列、能量之星系列、太空能系列



## 操作事项

■操作面板示意图



## ■面板符号说明

① 量子至尊、圆桶系列、欧尚系列、畅享系列、能量之星、太空能、鼎尚

符号	名称	符号	名称	符号	名称	符号	名称
[Power]	开关键	[Alarm]	报警符号	[Lock]	锁键符号	[Up]	上键
[Time]	时间键	[Compressor]	压缩机符号	[Timer]	定时待机符号	[Down]	下键
[Mode]	模式键	[Fan]	风机符号	[Heat]	电加热符号	[Auto]	自动模式
[Set]	设置键	[Pump]	水泵符号	[Temp]	水温符号	[Eco]	节能模式
[Up]	上键	[Defrost]	化霜符号	[Power]	开关键	[Standard]	标准模式
[Down]	下键	[Network]	联网符号	[Time]	时间键	[Mode]	模式键

## 产品保修说明

### ■注意事项

- (1)请您注意本指南中的《纽恩泰空气能热泵热水器保修卡》A、B两联是否齐全。否则，请与经销商(或本区域产品中心)联系，及时补发，以便您享受到我公司提供的服务。
- (2)在机组调试满意后，请您要求安装人员认真填写《纽恩泰空气能热泵热水器保修卡》A、B二联，A联由安装单位交纽恩泰当地产品中心，B联用户自留。只有在我公司办理了产品保修手续，才能享受我公司提供的保修服务；如因非我公司指定的特约技术服务部维修引起的故障，我公司只为您提供合理的收费服务。

### ■质保规定

凡购买纽恩泰家用型空气能热泵热水器保修期为整机保修6年，但内置水泵的机器(水泵保修期为3个月，其余部件保修6年)。

### ■保修期界定

整机在首次开始运行后(从验收签字之日起计算)，或设备出厂之日起计算质保期基础上延长六个月(以有效购买凭证为准)，实行免费保修。

### ■免费保修条件

- (1)凡购买纽恩泰空气能热泵热水器系列产品并已在在我公司办理保修登记手续的用户。
- (2)具有购机的有效凭证(有效购机发票及附有机条形码的保修卡B联)且报修产品的名称、型号、条码与保修卡上一致。
- (3)必须在保修期内。
- (4)非人为因素造成的故障。

### ■属下列情形之一的，不属于保修范围，但可实行收费维修服务

- (1)因用户电压不稳，超过系统使用范围或线路不规范，不符合国家用电标准造成系统损坏的。
- (2)因用户使用、维护、保管不当而损坏的。
- (3)非我公司指定的特约技术服务部维修而造成损坏的(包括消费者自行安装或拆卸修理的)。
- (4)无保修卡B联、购机有效凭证以及没有办理保修手续的。
- (5)超过保修期的。
- (6)因不可抗力因素造成损坏的。
- (7)非我公司承诺的服务项目和内容。
- (8)用户提出的保养服务。
- (9)产品使用水质必须符合居民生活用水国家标准，否则不在保修范围内。

### ■服务须知

- (1)安装调试合格后，请您要求安装单位认真填写保修卡并办理保修登记手续。
- (2)如果您的产品出现故障或需要保养，请您联系我指定的特约技术服务部上门服务，也可以拨打我公司的服务热线。
- (3)维修人员上门服务时，请您检查其是否为纽恩泰特约技术服务部人员，并主动出示《纽恩泰空气能热泵热水器保修卡》B联、购机有效凭证。
- (4)设备维修后，应有一小时以上的试机运行时间，以检验维修效果。如果故障未能彻底排除，您可拒绝在《纽恩泰空气能热泵热水器保修卡》上签名。
- (5)如您对维修人员的服务质量有意见，您可向我公司的服务热线投诉。
- (6)设备维修运转正常后，请您在《纽恩泰空气能热泵热水器保修卡》上面签名确认维修内容并提出宝贵意见，如果是单位用户，请加盖公章。

### ■用户投诉途径

- (1)如果您对我们的产品和服务有疑问或不满(包括产品质量、服务态度、服务技术等)，请您向纽恩泰特约技术服务部反映，他们将会对您的意见合理妥善地处理。
  - (2)如果上述单位仍不能解决您的问题或者您不满意处理结果，请您立即向我公司当地的产品管理中心或我公司客户服务中心反映，我们将会迅速合理地为您解决。
- 本服务指南内容如有变动，恕不另行通知，以产品购买时所附保修卡的内容为准。

### ■保修登记程序

- (1)产品安装、调试合格后，请您让安装公司填好《纽恩泰空气能热泵热水器保修卡》A、B联，把机器条形码按保修卡上的要求贴好，A联由安装单位交我公司当地产品中心办理保修手续。
  - (2)保修卡A联作为我公司存档，单位用户请盖公章。
  - (3)保修卡B联是保修期内获得免费服务的必备凭证，请您妥善保管。
- 维修记录登记，请您在每次维修服务后要求服务人员准确填写本指南所附的《维修情况记录》，以便下次维修时查阅。

### ■用户资料变更通知登记

当用户资料变更时，请您及时填写好本指南所附的《纽恩泰空气能热泵热水器保修卡》，并寄回纽恩泰客户服务中心，以便我们更好地为您服务。

本服务指南内容如有变动，恕不另行通知，以产品购买时所附保修卡的内容为准。