

## 声明

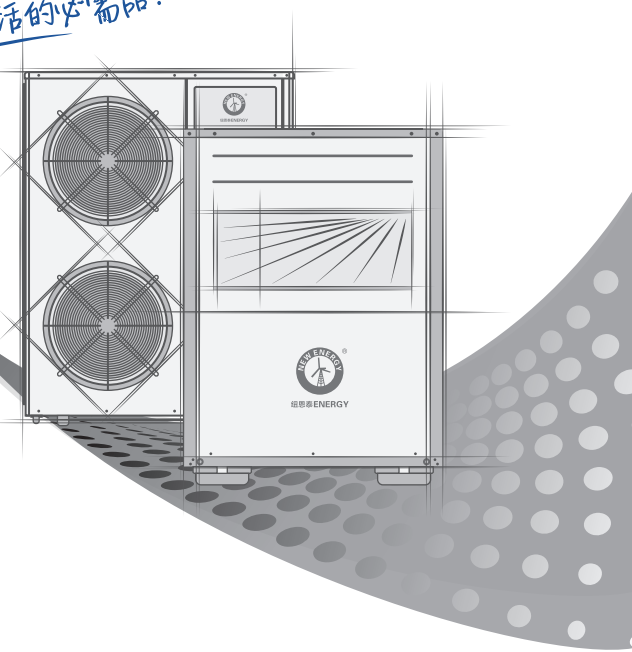
使用本机前请仔细阅读此使用说明书, 否则造成的任何损失本公司概不负责, 并请妥善保管以备日后参考(本说明书内容若有变更, 恕不另行通知)。

# 纽恩泰空气能

【空气源开式烘干热泵】

使用说明书

让空气能成为人类  
美好生活的必需品!



适用产品系列: 烘干热泵系列  
产品执行标准:

## 产品合格证

产品名称: 见铭牌  
产品型号: 见铭牌  
出厂编码: 见条码  
产品名称: 见条码

检验结论: 经检验合格准予出厂  
检验印章: QC 01

全国服务热线: 400-866-7888

广东纽恩泰新能源科技发展有限公司

电话: +86(020)86736666 传真: +86(020)87437399

E-mail: newne@163.com 公司网站: http://www.ne01.com

地址: 中国(增城)总部基地: 广东省广州市新塘镇创优路125号(增城经济技术开发区核心区区内)  
中国(河源)产业基地: 龙川县登云镇深圳南山(龙川)产业转移基地

物料编码: 物料版本:

## 参数表

烘干类型	烘干热泵机组			
环境温度范围	°C	0~43	0~43	-30~43
烘干温度范围	°C	30~65	30~65	30~65
机组型号	/	NERS-KF14-F	NERS-KF14-F1	NE-AD120-D
防水等级	/	IPX4	IPX4	IPX4
防触电等级	/	I类	I类	I类
额定电压/频率	V/Ph/Hz	380/3/50	380/3/50	380/3/50
额定制热量	kW	42	42	/
额定除湿量	Kg/h	/	/	48
额定输入功率	kW	11	11	13.5
额定运行电流	A	20.5	20.5	26.5
最大输入功率	kW	17.6	17.6	20.5
最大运行电流	A	33.2	33.2	40.1
压缩机数量	kW	2	2	1
循环风量	m <sup>3</sup> /h	/	/	6400
制冷剂/注入量	kg	R134a/6.0kg*2	R22/5.5kg*2	R134a/11kg
噪音	dB(A)	≤70	≤70	≤63
最高工作压力	Mpa	3.0	3.0	3.0
排气/高压侧	Mpa	3.0	3.0	3.0
最低工作压力	Mpa	0.05	0.05	0.05
回气/低压侧	Mpa	0.05	0.05	0.05
出厂编号及日期	/	见铭牌所示	见铭牌所示	见铭牌所示
外形尺寸	mm	1267*542*1671	1267*542*1671	1376*1007*1804

- 名义工况1: 室外侧: 干球温度25°C, 湿球温度22°C; 室内侧: 干球温度45°C 湿球温度-;
- 名义工况2: 室内侧: 干球温度50°C, 相对湿度80%;
- 除湿量、排湿量是在标准测试工况下进行标定, 会因室内、外干球、湿球温度的变化而不同;
- 机型、参数、性能会因产品的改良而有所改变, 恕不另行通知, 具体参数以产品铭牌为准。
- \*电加热的功率是根据用户需求进行选配, 实际功率请以产品铭牌为准。

## 安全注意事项

为防止使用者本人及他人的人身财产受到损害, 正确并安全地使用热泵烘干机, 请认真阅读本使用说明书中的重要内容, 充分理解以下内容(标识或图标)后阅读正文, 遵守以下注意事项。

标识	标识的意义
禁止	违反操作(使用)时, 有可能造成人员严重伤害或死亡。
警示	违反操作(使用)时, 有可能造成人员受伤或财产损失。

## 委托专业人员安装

请委托专业人员进行安装。其他人员安装可能造成安装不完善, 从而引起漏水、人员触电或引发火灾。

## 确认地线

确认是否正确接地。若接地不完善, 可能引起设备损坏或人员触电。

## 确认安装场所

不可安装在可燃性气体易泄漏的地方。一旦可燃性气体泄漏, 可能引发火灾。

## 确认固定方法

确认安装基础是否牢固。若基础不牢固, 机组有可能在运行时机身自动移位, 造成水管扭曲甚至漏水。

## 不超界限浓度措施

当设备安装在封闭的室内时, 应采取通风措施, 防止冷媒泄漏量超过极限浓度后造成人员窒息。

## 断开电源开关

发生异常时(焦臭味), 应立即切断手动电源开关, 停止运行, 并联系售后人员检查。若继续异常运行, 则可能造成人员触电或引发火灾。

## 搬运警示

当热泵机组需要移动和再安装时, 请委托经销商或专业人员进行实施。如果安装不完善, 可能引起触电、火灾、受伤、漏水等事故。

## 禁止

绝不能自行改造修理, 否则易引起人员触电或发生火灾。

## 维修警示

需要维修, 请委托经销商或专业人员进行。若修理不当, 则可能引起火灾、触电、受伤、漏水等事故。

## 检查安装台

长期使用时, 要检查安装台是否牢固和完好无损。若安装台受损和不牢固, 则机身有可能移位, 致使水管错位、扭曲甚至漏水。

## 清理警示

打扫清洁时必须停止运行, 切断手动电源开关。若不停止运行, 可能发生触电事故。

## 禁止

使用相应的保险丝。若用铜线或铁丝, 则有可能造成故障或引发火灾。

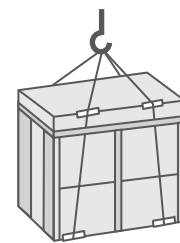
## 用电安全提示

- 整体烘干热泵机组需可靠接地, 否则会影响控制器抗干扰性能以及人身安全;
- 黄绿双色线为接地专用线, 禁止挪作他用; 不能用自攻螺丝固定, 否则有触电危险;
- 连接整体烘干热泵机组主电源的空气开关或断路器, 应大于机组铭牌上所示最大电流的1.2倍, 确保有足够容量不会导致空气开关或断路器发生故障的情况;
- 连接整体烘干热泵机组主电源的电缆线, 其线径容量应大于机组铭牌上所示最大电流的1.2倍;
- 电源线、连接电机线需要采用符合国家标准规定的铜芯电缆线;
- 要配备专用电源线路, 由获得电工资格的人员, 按国家标准规定的布线规则进行布线。

## 安装注意事项

## 搬运

1. 确认机组运送到安装位置的路线, 足以让机组包装箱安全通过, 当机组运到安装位置附近时方可拆除包装箱。
2. 在搬运过程中机组倾斜不可大于15度, 以防止机组翻倒。
3. 机组吊装时, 起吊钢索能承受的强度应大于机组重量的3倍, 检查及保证起吊钩是紧固着机组, 起吊角度应大于60度。注意: 起吊时机组下方切勿站人。在机组和钢索之间加上布料或硬纸防止机组损伤。参考右图:



## 安装场所

1. 机组可安装于地面、屋顶、专用平台或其它任何便于安装并可承受机组运行重量且明亮通风的场所。
2. 地面强度坚固、不易发生共振和噪音的场所。
3. 选择噪音、冷热风、机组占地不影响周围环境的场所。
4. 电源近的地方, 便于配线和布管。
5. 避免机组处于有腐蚀性和可燃性气体的环境之中, 避免环境密闭、有污染、有油烟、灰尘大或有其它热源。
6. 为方便维修和保养, 机组安装位置与物体之间应保持适当距离, 距离取值还要保证不得阻碍空气侧换热器的空气流动。
7. 多台机组安装, 排风口应为同一方向, 两机之间必须留有足够的有效距离保证在700mm以上, 避免排风方向直接迎风。
8. 放置楼层时应有良好的防雷措施。
9. 置遮棚以防雨防雪, 遮棚离机组顶部间距须保证在3000mm以上,
10. 机组位于未经许可的人员能够接近的地点, 则应采取隔离安全措施, 如设置防护栏等。
11. 为了避免机组运行时的震动和噪音的传递, 机组底座与基础之间用减震垫隔离, 且机组安装时需注意保持水平, 必要时可考虑加装防震底座。
12. 为了方便排水, 基础台周围设置排水沟并且保证排水通畅。

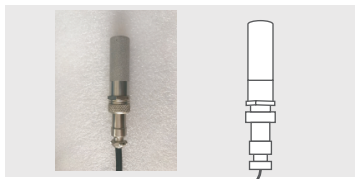


## ■电气布线

1. 开启面板，将电源线孔打开。
2. 电源线穿入过孔并连接到电源线端子上，确保锁紧，电源线需用合适大小的电缆，当采用一组电源线连接到固定端子布线时，在安装时需设置断路器保护装置，确保电气间隙>3mm。

## ■电子式温度传感器的安装(如右图)

1. 正确放置电子式传感器；
2. 按电路图将传感器正确的连接到控制器；
3. 传感器属于高精度器件，私自加长或剪短线材，会导致通讯故障，严重影响机器的运行；如工程安装上出现线长不足现象，请及时联系我司。



## ■试运行

### 1. 试运行前的检查

检查安装保温部分，检查机组是否固定好，机身各段是否连接牢固，是否保温好。检查进出风口是否有异物。检查配电系统。检查所供电源电压是否正常，检查各配电零件螺丝是否锁紧，线路是否按照配电线路图配电。检查地线是否接好。检查机组。检查机组上所有紧固螺丝和机械部分螺丝是否松动。上电后检查室外控制主板上运行灯有无故障指示。将压力表接注氟口，以便运转时检测系统压力。

### 2. 试运行

通过线控器启动机器，此时立即检查压缩机和风机运转是否存在反转等异常情况。风机运转一段时间后，压缩机将启动。以听觉判断机组运转有无异响，如有异响应立即停电检查，如无异常方可继续运转，同时注意系统压力是否正常。再检查机组输入功率和电流是否与说明书的性能数据表相符，如有不符，则停机检查。机组的系统参数在出厂时已经设定，用户切不可随意自行调整。如必须需要调整时，请售后服务工程师进行联系。

## 操作说明

### ■操作界面使用说明



### 1. 【启动/停止】

按此键控制控制器的开机或关机。

- A. 开机状态下按下该键，出现关机提示的弹窗，按【确认】将会关闭主机。
- B. 而在关机状态下，按【启动/停止】按钮，会出现信息提示弹窗，选择完开始烘干阶段和结束烘干阶段后，按【确认】开始烘干。

### 2. 【系统设置】

按此键弹出参数设定选择弹窗。

- A. 【电辅参数设置】进入电辅参数设置界面
- B. 【系统参数设置】进入系统参数设置界面；
3. 【用户设置】进入用户设置界面



## ■电辅设置界面

电辅热参数设置					
分区	电加热回差	电加热时间	分区电辅模式	用户参数	设定值
一区设定			禁止电加热	电加热总开关	禁止电加热
二区设定			禁止电加热		
三区设定			禁止电加热		
四区设定			禁止电加热		
五区设定			禁止电加热		
六区设定			禁止电加热		
七区设定			禁止电加热		
八区设定			禁止电加热		
九区设定			禁止电加热		
十区设定			禁止电加热		

1. 如需开启电加热，首先将【电加热总开关】的设定值改成开启电加热。
2. 如需在分阶段开启电加热，请在【分区电辅模式】选择开启电加热，同时设置好电加热回差和电加热运行时间。
3. 当烤箱实际温度大于目标温度时，电加热自动关闭；当烤箱实际温度小于（目标温度-电加热回差）时，电加热自动开启。当电加热运行时间超过设定时间后，电加热将自动关闭。

## 维护事项以及保修说明

### ■维护和保养

- 为了保证机组的效率与安全性，请定期(6个月)清洗机组的过滤网。
- 经常检查机组的各个部件的工作情况，检查机组制冷系统的工作压力是否正常，如有异常应及时维修和更换。
- 经常检查机组的电源和电气系统的接线是否牢固，电气元件是否有异常动作和气味，如有异常应及时维修和更换。
- 长时间停止使用机器时应作封机保养，再次开机前应向对机组进行全面检查后再开机运转。

### ■故障的排除

参照下表来判断和排除故障

故障现象	可能的故障原因	解决办法
机组不运转	1. 电源故障 2. 机组电源接线松动 3. 机组控制电源熔断器熔断	1. 断开电源开关，检查电源 2. 查明原因并修复 3. 查明原因后更换熔断器
机组制冷能力偏低 压缩机不停机	1. 制冷剂不足 2. 保温不良 3. 空气热交换器散热不良	1. 系统检漏并充注制冷剂 2. 加强系统管路保温 3. 清洗空气热交换器并改善冷凝条件
压缩机排气压力过高	1. 制冷剂过多 2. 空气热交换器散热不良	1. 放出多余的制冷剂 2. 清洗热交换器并改善冷凝条件
压缩机吸气压力过低	1. 制冷剂不足 2. 过滤器或毛细管堵塞 3. 膨胀阀感温包毛细管断裂	1. 系统检漏并充注制冷剂 2. 更换过滤器或毛细管 3. 更换膨胀阀
压缩机不运转	1. 电源故障 2. 压机接触器坏 3. 接线松动 4. 压机过载保护	1. 检查电源，排除故障 2. 更换压机接触器 3. 查明松动并修复 4. 检查压缩机排气温度
压缩机噪音大	1. 制冷剂进入压缩机 2. 压缩机损坏	1. 检查液击原因，并排除之 2. 更换压缩机
压缩机运转但不制冷	1. 制冷器全部泄漏 2. 换热器坏 3. 压缩机故障	1. 系统检漏并充注制冷剂 2. 查明原因，更换换热器 3. 更换压缩机
风机不转	1. 风机继电器坏 2. 电机烧毁	1. 更换风机继电器 2. 更换风扇电机

## 4. 【状态查询】

进入单一机组的状态查询界面。

## 5. 【全显界面】

进入联控多机组状态的全显界面。

## 6. 联控模式选择

进入 选择【总控模式】、【单控模式】。

## 7. 【使用帮助】

进入使用帮助界面。

## 8. 关闭报警喇叭

出现故障报警时才会有这个 图标点击可以关闭报警喇叭。

## 9. 用户密码:

主界面屏保、用户设置界面密码: 654321。



## ■总控、单控模式选择



1. 在按键 中选择控制模式【总控模式】或者【单控模式】。
2. 选择模式为【总控模式】时，可在主界面、用户设置中，实现同一工艺、一键启停所有模块机功能；
3. 选择模式为【单控模式】时，再点击对应的号数的模块机组，单独设置对应的工艺、以及开/关机。

## ■全显界面



1. 在全显界面下，点击下一页可查看其它模块机组的参数，最多可显示 12 个模块机组；
2. 在全显界面下，可点击负载旁的【开启】按键，手动启动相应负载，指示灯由灰色转为绿色，即代表此负载为启动状态；

## ■用户设置界面

温度℃	回差℃	湿度RH	烘干时间设置	排湿时间设置	12号机	总控模式	排湿模式	
小时	分钟	启动	停止	系统工作模式	排湿模式			
一区	999	999	999	999	999	999	除湿	湿度+时间
二区	999	999	999	999	999	999	除湿+烘干	湿度+时间
三区	999	999	999	999	999	999	除湿+烘干	湿度+时间
四区	999	999	999	999	999	999	除湿+烘干	湿度+时间
五区	999	999	999	999	999	999	除湿+烘干	湿度+时间
六区	999	999	999	999	999	999	除湿+烘干	湿度+时间
七区	999	999	999	999	999	999	除湿+烘干	湿度+时间
八区	999	999	999	999	999	999	除湿+烘干	湿度+时间
九区	999	999	999	999	999	999	除湿+烘干	湿度+时间
十区	999	999	999	999	999	999	除湿+烘干	湿度+时间

1. 如需设置和更改参数，点击相应的空白区即可进行参数修改；最后一个阶段运行时间结束后，机组会自动关闭。
2. 工作模式：有烘干、烘干+除湿、烘干+除湿+排湿、通风 4 种模式可供选择；
3. 排湿模式：有根据湿度、温度、时间和湿度+时间 4 种模式可供选择；

## ■保修说明

### ●注意事项

- (1) 请您注意本指南中的《纽恩泰空气能热泵烘干机保修卡》A、B 两联是否齐全。否则，请与经销商（或本区域产品管理中心）联系，及时补发，以便您能享受到我公司提供的服务。
- (2) 在机组调试满意后，请您要求安装人员认真填写《纽恩泰空气能热泵烘干机保修卡》A、B 二联，A 联由安装单位交纽恩泰当地产品管理中心，B 联用户自留。只有在我公司办理了产品保修手续，才能享受我公司提供的保修服务；如果因非我公司指定的特约技术服务部维修引起的故障，我公司只为您提供合理的收费服务。

### ●保修期限规定

凡购买的纽恩泰商用型空气能热泵烘干机保修期为整机保修 1 年。

### ●保修期界定

整机在首次开始运行后（从验收签字之日起计算），或设备出厂之日起计算在质保期基础上延长六个月（以有效购买凭证为准），实行免费保修。

### ●免费保修条件

- (1) 凡购买纽恩泰空气能热泵烘干机系列产品并在我公司办理保修登记手续的用户。
- (2) 具有购机的有效凭证（有效购机发票及附有机器的条形码的保修卡 B 联），且报修产品的名称、型号、条码与保修卡上一致。
- (3) 必须在保修期内。
- (4) 非人为因素造成的故障。

### ●属下列情形之一的，不属于保修范围，但可实行收费维修服务

- (1) 因用户电压不稳，超过系统使用范围或线路不规范，不符合国家安全用电标准造成系统损坏的。
- (2) 因用户使用、维护、保管不当而损坏的。
- (3) 非我公司指定的特约技术服务部维修而造成损坏的（包括消费者自行安装或拆动修理的）。无保修卡 B 联、购机有效凭证以及没有办理保修手续的。
- (4) 购机凭证、保修卡涂改的。
- (5) 超过保修期的。
- (6) 因不可抗力因素造成损坏的。
- (7) 非我公司承诺的服务项目和内容。
- (8) 用户提出的保养服务。
- (9) 产品使用环境必须符合标准，否则不在保修范围内。

### ●服务须知

- (1) 安装调试合格后，请您要求安装单位认真填写保修卡并办理保修登记手续。
- (2) 如果您的产品出现故障或需要保养，请您联系我公司指定的特约技术服务部上门服务，也可以拨打我公司的服务热线。
- (3) 维修人员上门服务时，请您检查其是否为纽恩泰特约技术服务部人员，并主动出示《纽恩泰空气能热泵烘干机保修卡》B 联、购机有效凭证。
- (4) 设备维修后，应有一小时以上的试机运行时间，以检验维修效果。如果故障未能彻底排除，您可拒绝在《纽恩泰空气能热泵烘干机保修卡》上签名。
- (5) 如您对维修人员的服务质量有意见，您可向我们的服务热线投诉。
- (6) 设备维修运转正常后，请您在《纽恩泰空气能热泵烘干机保修卡》上面签名确认维修内容并提出宝贵意见，如果是单位用户，请加盖公章。

### ●用户投诉途径

- (1) 如果您对我们的产品和服务有疑问或不满（包括产品质量、服务态度、服务技术等），请您向纽恩泰特约技术服务部反映，他们将会对您的意见合理妥善地处理。
- (2) 如果上述单位仍不能解决您的问题或者您不满意处理结果，请您立即向我公司当地的产品管理中心或我公司客户服务中心反映，我们将会迅速合理地为您解决。

### ●本服务指南内容如有变动，恕不另行通知，以产品购买时所附保修卡的内容为准。

### ●保修登记程序

- (1) 产品安装、调试合格后，请您让安装单位填好《纽恩泰空气能热泵烘干机保修卡》A、B 联，把机器条形码按保修卡上的要求贴好，A 联由安装单位交我公司当地产品管理中心办理保修手册。
- (2) 保修卡 A 联作为我公司存档，单位用户请加盖公章。
- (3) 保修卡 B 联是保修期内获得免费服务的必须凭证，请您妥善保管。

本服务指南内容如有变动，恕不另行通知，以产品购买时所附保修卡的内容为准。